



Стахановец

Целевая аудитория :

Кейсы

www.stakhanovets.ru



#целевая аудитория



50 +



150 +

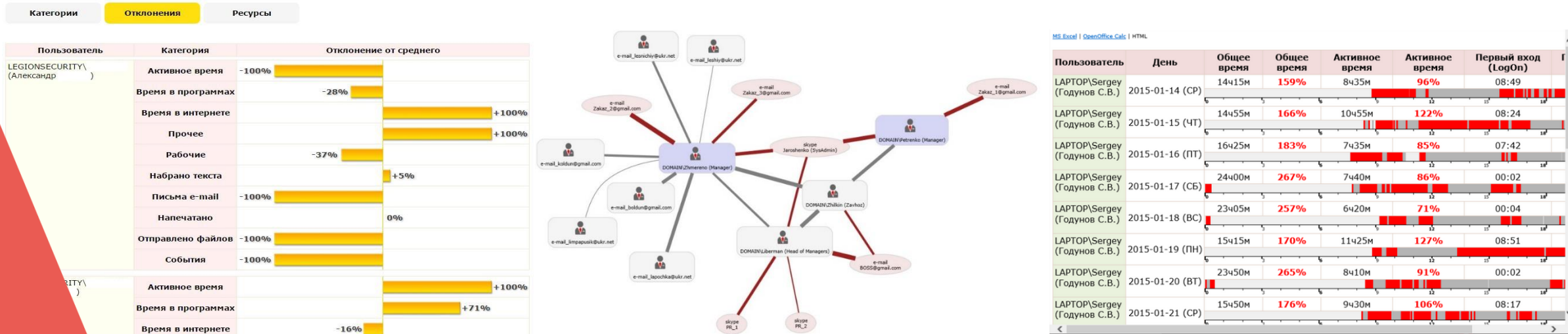


1000 +



Вы делаете ставку на командную работу? Реализация бизнес-процессов в Вашей компании построена на слаженной и ответственной работе группы из разных департаментов?

В лидирующей на рынке производственно-логистической компании большинство процессов изготовления и доставки продуктов проходит через связку департаментов и конкретных сотрудников. Связка: “Менеджер по продукту – Маркетолог – Менеджер по логистике – Менеджер по работе с контрагентами”. Своевременный анализ таких связей выявил, что сотрудники логистики, чтобы не подводить всю команду работали “на износ”, так как на каждого менеджера приходилось по 40-50 товарных позиций, в то время как Менеджеры по продуктам, Маркетологи и другие отвечали за 10-15. Была произведена переориентация менеджеров по логистике на схожие группы товаров, что позволило автоматизировать их работу. Удовлетворённость работой сотрудников логистики резко возросла.



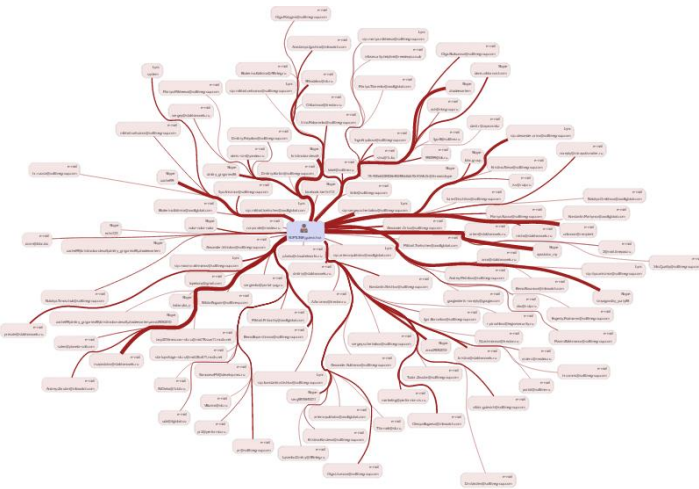
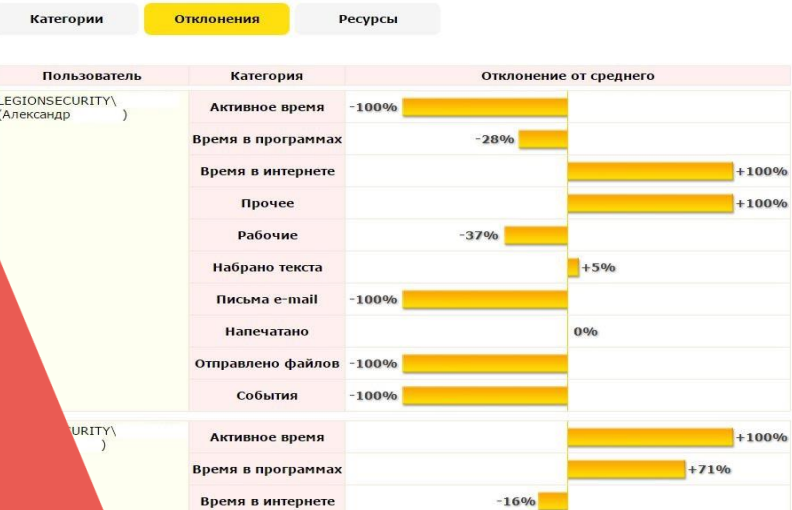
В компании избавились от ротации менеджеров по логистике; отдел логистики перестал пользоваться “дурной славой”, так как персонал перестал жаловаться на свою работу внутри коллектива.



Вы хотите сделать лидерами своих сотрудников?

Выявите лидеров, поймите как они работают и какими инструментами пользуются. Транслируйте опыт на остальной персонал!

Перед компанией стояла задача - увеличить эффективность департамента маркетинга и внешних коммуникаций. В отделе особенно выделялись несколько сотрудников, успехи которых были заметнее. С помощью отчетов **Стахановца** стало понятно какими маркетинговыми инструментами они пользуются чаще и как предлагают их своим контрагентам. На основе их положительного опыта была выработана новая “лучшая практика”, которой научили остальных членов команды, что позволило значительно поднять уровень работы всего департамента.



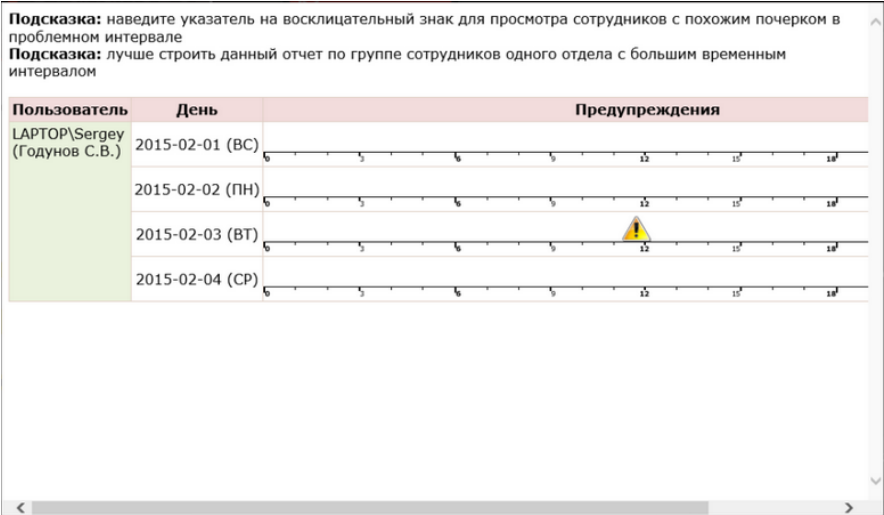
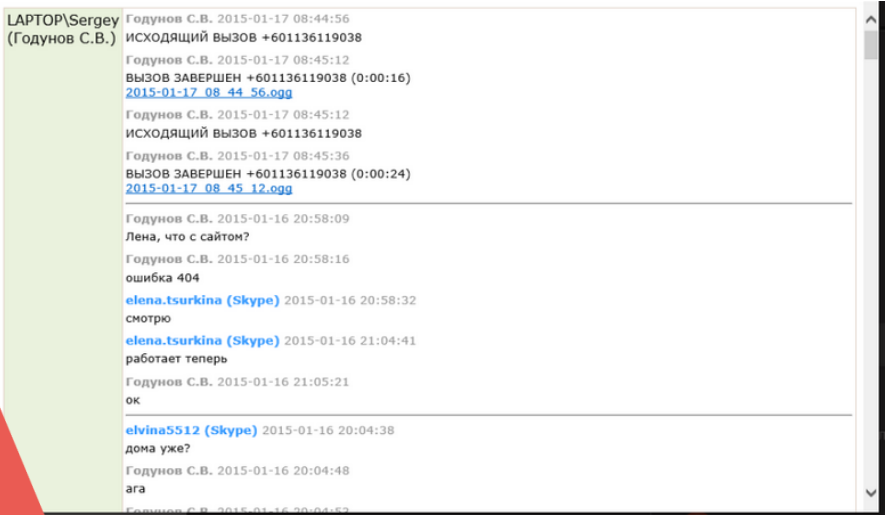
Количество мероприятий реализованных командой до принятия мер – 28 в квартал. В следующий квартал удалось реализовать 37 мероприятий, причем получив по ним большее число положительных отзывов.



Ваша компания обеспокоена этическим фоном внутри компании? Негатив может транслироваться и на Ваших клиентов.

Насколько вы обеспокоены состоянием Ваших сотрудников на рабочем месте?

После установки Стахановца в крупной страховой компании было выявлено чрезмерно “панибратское” общение между менеджерами разных департаментов, при чем в коммуникациях присутствовала ненормативная лексика. После анализа внешней переписки так же были выявлены нарушения правил бизнес-этики. Служба персонала провела разъяснительную работу с сотрудниками нескольких департаментов. Это позволило сократить количество инцидентов и поднять общую культуру взаимодействия внутри компании. Спустя год использования продукта были выявлены факты нахождения персонала на рабочем месте в алкогольном опьянении. А несколько сотрудников, переживали острую депрессию, связанную с личными обстоятельствами. Персоналу была предоставлена помощь психотерапевта за счет компании а также отпуск для решения проблем.

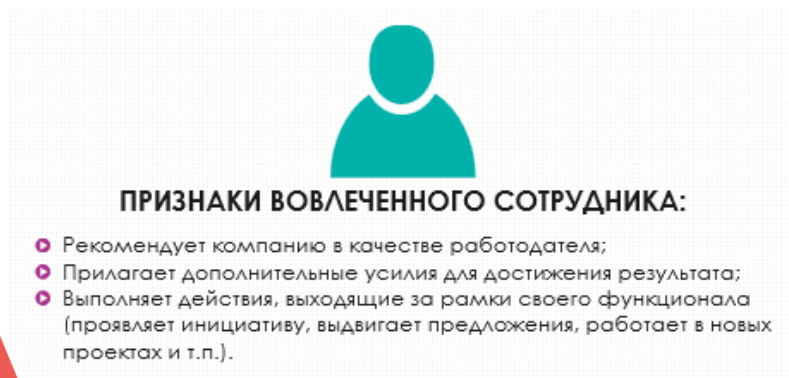


Компания сократила риски связанные с работой сотрудников в состоянии измененного сознания и депрессии.



Вовлеченность сотрудников в рабочие процессы компании позволяет многократно повысить качество “продукта” и улучшить отношения внутри коллектива. Вовлеченные сотрудники являются опорными точками роста и незаменимыми кадрами при организации сложных и новых для компании бизнес-процессов.

Лидирующая компания в области продуктового Ритейла выходя на новый для себя рынок Столицы поставила задачу – сформировать сильную команду вовлеченных сотрудников для работы на высококонкурентном рынке. При этом опыта работы в Столице не было, бизнес-процессы перенесли с региональных рынков, и их надо было адаптировать. С помощью отчетов Стахановца (рабочее время, поисковые запросы, почта, веб сайты и др.) из команды 1700 человек было отобрано 30 наиболее вовлеченных сотрудников и руководителей, которым было предложено переехать в Столицу для организации новой структуры.



ПРИЗНАКИ НЕВОВЛЕЧЕННОГО СОТРУДНИКА:

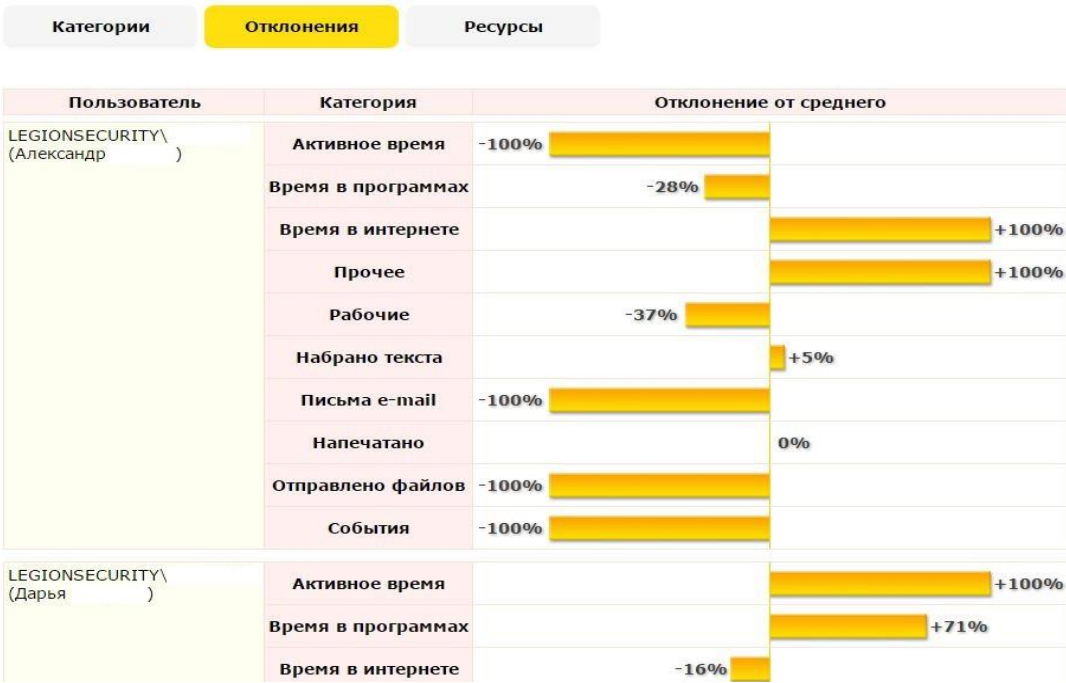


Опираясь на вовлеченных сотрудников компания успешно открыла ряд точек сбыта в Столице. Выявленные не вовлеченные сотрудники и руководители были отправлены на тренинги и “ремотивированы”



Вы набираете персонал? Как быстро Вы понимаете, что человек вам не подходит на испытательном сроке, даже если он показался отличным специалистом?

В компанию на должность менеджера был принят сотрудник, показавший себя как специалист, имеющий опыт продаж. В итоге, во время стажировки человек 60% времени посвящал продажам срубов бань, в то время как должен был продавать контейнерные перевозки. Данная работа в компании его интересовала лишь для получения базового оклада и использования рабочего места для осуществления своего основного бизнеса. Комплекс «Стахановец» позволил выявить данный факт в течение нескольких дней.



Зарплата сотрудника составляет 16 000 руб., экономия при использовании системы 12 000 руб., стоимость 1 лицензии на 1 рабочее место 4 500 руб.

Окупаемость - 4 500 руб. / (12 000 руб. / 21 р.д.) = **8 рабочих дней.**



Как часто ожидания не соответствуют действительности в результатах работы сотрудников?
Завышенный потенциал и несоответствие компетенции могут обернуться завышением ФОТ.

В компанию на должность маркетолога требовался сотрудник с навыками работы в программе Photoshop с должностным окладом, соответствующим компетенции. После собеседования был принят молодой человек, убедивший руководство в своих способностях. В итоге по истечении месяца, когда требовались маркетинговые материалы на конференцию, план не был выполнен, по словам сотрудника, в связи с большим объёмом работы, семейными обстоятельствами и т.п., которые не позволили выполнить задание в срок. При установке системы «Стахановец» на предприятии было выявлено, что человек не знает элементарной функциональности систем, и задачи, на которые у профессионала уходит 5-10 минут, он выполняет 2-3 часа.

Пользователь	День	Общее время	Общее время	Активное время	Активное время	Первый вход (LogOn)	Последний выход (LogOff)
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-01 (СБ)	6ч55м	77%	3ч20м	38%	00:04	20:54
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-03 (ПН)	0ч35м	7%	0ч25м	5%	11:38	13:17
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-04 (ВТ)	1ч35м	18%	1ч05м	13%	10:23	22:21
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-05 (СР)	2ч45м	31%	2ч00м	23%	19:04	22:26
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-06 (ЧТ)	0ч40м	8%	0ч25м	5%	21:43	22:18
erg-ПК\erg (долинская е.и.)	2014-11-11 (ВТ)	1ч20м	15%	0ч35м	7%	18:58	20:27

Суммарное время активной работы: ~ 3% (1ч35м)			
#	Заголовок окна приложения	Активное время	Общее время
16	методика_raboty_v_sisteme_kpi_sf_supervayzer_upr_rab_otdela_v4.1.pdf - Adobe Reader 9.0	1% (0ч30м)	2% (0ч34м)
	"Adobe Reader 9.0"		
	%ProgramFiles%\Adobe\Reader 9.0\Reader\AcroRd32.exe		
	2014-11-05 19:55:15		
	Показать/скрыть входный текст		
	Документ2 - Microsoft Word	1% (0ч18м)	1% (0ч20м)
	"Microsoft Office Word"		
	%ProgramFiles%\Microsoft Office\OFFICE11\WINWORD.EXE		
	2014-11-05 20:47:51		
	Показать/скрыть входный текст		
	Док фильм. В поисках правды. НЛО / The Truth Behind. UFOs (2011) - Google Chrome	1% (0ч18м)	2% (0ч49м)
	"Google Chrome"		
	%ProgramFiles%\Google\Chrome\Application\chrome.exe		
	2014-11-01 11:23:02		
	Показать/скрыть входный текст		
	Вход в Windows	1% (0ч11м)	1% (0ч16м)
	"Windows Logon User Interface Host"		
	%SystemRoot%\system32\LogonUI.exe		
	2014-11-01 12:15:47, 2014-11-03 11:38:52, 2014-11-04 15:58:34, 2014-11-05 19:04:20, 2014-11-06 21:43:01, 2014-11-11 18:58:06		
	Информация	1% (0ч05м)	1% (0ч29м)
	"Процесс исполнения клиент-сервер"		
	%SystemRoot%\system32\csrss.exe		
	2014-11-11 19:51:24		
	Новая вкладка - Google Chrome	1% (0ч04м)	1% (0ч04м)
	"Google Chrome"		
	%ProgramFiles%\Google\Chrome\Application\chrome.exe		
	2014-11-01 12:16:15, 2014-11-03 11:39:34, 2014-11-03 12:57:24, 2014-11-03 12:57:27, 2014-11-04 10:27:50		
	Показать/скрыть входный текст		
485	Потребление Windows	1% (0ч04м)	1% (0ч04м)

Scherbakov\серег (щербак)	2014-10-16 10:20:44 (ЧТ)	
Scherbakov\серег (щербак)	2014-10-16 10:21:45 (ЧТ)	
Scherbakov\серег (щербак)	2014-10-16 10:22:45 (ЧТ)	
Scherbakov\серег (щербак)	2014-10-16 10:23:46 (ЧТ)	

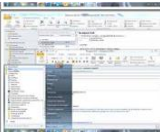
Зарплата профессионала - 40 000 руб., зарплата подмастерья - 18 000 руб., экономия при использовании системы 22 000 руб., стоимость 1 лицензии на 1 рабочее место 4 500 руб. **Окупаемость** - 4 500 руб./ 22 000 руб. / 21 р.д.) = 4 рабочих дня.



В компании сотрудник, выполняющий обязанности тендерного специалиста, являлся незаменимым кадром, и обращение к нему с просьбой поделиться знаниями с другим сотрудником не принесло успеха. Компания оказалась зависимой от этого специалиста. Сложившуюся ситуацию помог разрешить установленный комплекс «Стахановец», который позволил отследить все выполняемые действия тендерного специалиста с помощью мониторинга посещений сайтов, снимков с экранов, запущенных программ и др. На основе полученных данных удалось сформировать программу обучения, подготовить видеоролики и обучить дополнительных сотрудников работе с тендерами.

erg-ПК\erg (долинская е.и)

Суммарное время активной работы: ~ 9% (4ч50м)

Scherbakov\сергей (щербakov)	2014-10-16 10:20:44 (ЧТ)	
Scherbakov\сергей (щербakov)	2014-10-16 10:21:45 (ЧТ)	
Scherbakov\сергей (щербakov)	2014-10-16 10:22:45 (ЧТ)	
Scherbakov\сергей (щербakov)	2014-10-16 10:23:46 (ЧТ)	

Зарплата тендерного специалиста - 30 000 руб., стоимость 1 лицензии на **1 рабочее место 4 500 руб.**
Окупаемость - 4 500 руб. / (30 000 руб. / 21 р.д.) = 3 рабочих дня.

#контекст продукта

- Выявление активностей в компании
- Представление

Стахановец

- Быстрое локальное расследование
- Принятие решений

Администрация

Администрация

- Контроль улучшений,
- Продуктивности и Вовлеченности

HR +
Консалтинг

- Обучение персонала
 - Разъяснение
 - Обучение Руководителей



ПРОИЗВОДСТВО ОБОРУДОВАНИЯ

РЕКЛАМНОЕ АГЕНТСТВО

ФИЛИАЛ БАНКА

СУДОРЕМОНТНЫЙ ЗАВОД

ТОРГОВАЯ РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ



Администрация МО
Анапа



ГАЗИНФОРМСЕРВИС



БАНКОРНЕФТЬ



РОСНЕФТЬ



Администрация
города Сургут



Ростелеком



7000 УЗЛОВ

